

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)						รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๖	๓	๖	๔	๔	๓	๒๖
๒	การขอบริการให้ตัดกิ่งไม้	๒	๓	๒	๑	๒	๑	๑๑
๓	การขอสนับสนุนรถน้ำดับเพลิง	๔	๒	๔	๓	๓	๒	๑๘
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๑๓	๓	๓๐	๓๑	๗๗
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๗	๓	๑	๓	๕	๔	๒๓
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙	๘	๗	๗	๑	๓	๒๘
๑๑	ทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/สัญญาจ้าง	๔๒	๑๖	๒๕	๓๗	๙	๑๗	๑๔๖
๑๒	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๓	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑๔	๙	๒๓
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๙	๒	๒	๑	๑	๕	๒๐
๑๕	การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๓	๑๔	๗	๑๗	๗	๕	๖๓
๑๖	การออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๒	๒	๓	๑	๓	๑๒
๑๗	การออกหนังสืออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๓
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดติบถม	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒
๑๙	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๓๙	๓๙
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)						รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	
	พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองแขวง							
๒๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลหนองแขวง	๐	๐	๐	๐	๐	๙๕๒	๙๕๒
๒๒	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลหนองแขวง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม								๑,๔๔๖

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)						รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับบริการถึงขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม								๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๑,๔๔๖ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับบริการทันที ถ้ามตบตันที่ ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการรับบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการ
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารทาง Facebook
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มาก

ผู้รายงาน



(นางสาวยິงรัตน์ สระแก้ว)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายนิยม โยหาสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง