

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๗	๕	๘	๑๒	๘	๑๐	๑๑	๑๕	๓	๗	๒	๘	๑๐๒
๒	การขอบริการให้ตัดกิ่งไม้	๔	๓	๓	๑	๑	๒	๓	๓	๑	๑	๒	๔	๒๕
๓	การขอสนับสนุนรถน้ำดับเพลิง	๒	๔	๔	๓	๕	๘	๗	๖	๓	๑	๒	๓	๔๑
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๐	๕๔	๐	๔๐	๑๐	๓	๑	๓	๐	๐	๒	๐	๑๔๓
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๓	๑	๔	๑	๑	๘	๒	๒	๒	๘	๑	๓๕
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๕	๖	๖	๙	๙	๕	๓	๑๑	๒	๒	๒	๔	๘๒
๑๑	ทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/สัญญาจ้าง	๔๘	๑๓	๑๒	๒๒	๑๔	๑๓	๑๓	๑๗	๑๘	๑๔	๓๗	๔๐	๒๖๘
๑๒	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑๕	๕๓	๓๖	๑๒	๕	๑	๑๒๘
๑๓	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๒	๑๘	๙	๒	๑	๐	๒	๒	๓๕

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๕	๒	๒	๒	๒	๒	๔	๖	๕	๒	๕	๓	๔๐
๑๕	การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๘	๑๒	๑๒	๘	๗	๑๖	๑๒	๑๗	๑๕	๑๘	๙	๑๔๓
๑๖	การออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๐	๒	๒	๓	๑	๓	๒	๒	๓	๑	๒๑
๑๗	การออกหนังสืออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๓	๐	๑๐
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดติบถ	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๗
๑๙	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓๖	๐	๖	๐	๐	๒	๒๔๔
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองแขวง	๙	๓	๐	๐	๐	๐	๗๕	๑๐	๕	๐	๐	๘	๑๙๐
๒๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลหนองแขวง	๐	๐	๐	๐	๐	๗๒๓	๖๙๘	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๒๑
๒๒	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคใช้เสื่อออกให้กับประชาชนในตำบลหนองแขวง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔๙	๒๓๘	๐	๓๘๗
รวม														๓๓๒๕

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๔
๒	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๔

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- | | |
|---|----------------|
| - ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ | จำนวน ๓,๓๒๕ คน |
| - ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน ๔ คน |

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่มีผู้ใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับการบริการทันที ถามตอบทันที ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการรับบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ไม่ต้องการ

- ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารทาง Facebook
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มาก

ผู้รายงาน



(นางสาวยิ่งรัตน์ สระแก้ว)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายนิยม โยหาสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง