

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์**

**ข้อมูลสถิติการให้บริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๕	๘	๑๕	๘	๘	๒๓	๙	๓	๗	๔	๙	๑๐๒
๒	การขอบริการให้ตัดกิ่งไม้	๔	๓	๓	๑	๑	๒	๓	๓	๑	๑	๒	๔	๒๘
๓	การขอสนับสนุนรถน้ำดับเพลิง	๒	๔	๔	๓	๕	๕	๗	๖	๓	๑	๒	๓	๔๕
๔	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๑	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๕	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๓	๔๕	๐	๓๖	๑๑	๓	๑	๓	๐	๐	๒	๐	๑๒๔
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๓	๑	๔	๑	๑	๘	๒	๒	๒	๘	๑	๓๕
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๕	๖	๖	๙	๙	๕	๓	๑๑	๒	๒	๒	๔	๗๔
๑๑	ทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/สัญญาจ้าง	๔๘	๑๓	๑๒	๒๒	๑๔	๑๓	๑๓	๑๗	๑๘	๑๔	๓๗	๔๐	๒๖๑
๑๒	รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๑๕	๕๓	๓๖	๑๒	๕	๑	๑๒๖
๑๓	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๒	๑๘	๙	๒	๑	๐	๒	๒	๓๖
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๕	๒	๒	๒	๒	๒	๔	๖	๕	๒	๕	๓	๔๐
๑๕	การติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๘	๑๒	๑๒	๘	๗	๑๖	๑๒	๑๗	๑๕	๑๘	๙	๑๔๓
๑๖	การออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๐	๒	๒	๓	๑	๓	๒	๒	๓	๑	๒๑

ที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ											รวม	
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘		ก.ย. ๖๘
๑๗	การออกหนังสืออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๓	๐	๑๐
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดติบถม	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๗
๑๙	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓๓	๐	๔	๐	๐	๕	๒๔๒
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.หนองแวง	๙	๓	๐	๐	๐	๐	๗๗	๙	๓	๐	๐	๕	๑๐๖
๒๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลหนองแวง	๐	๐	๐	๐	๐	๗๓๔	๖๘๘	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๔๒๒
๒๒	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลหนองแวง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓๕	๒๔๔	๐	๓๗๙
<b>รวม</b>													<b>๓,๒๐๗</b>	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

ข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๒	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์หน้าเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๕	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๓
๗	ขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสารถามณะ	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๖
๙	ระบบจวงคว การให้บริการ ONLINE	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๑๘

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้มารับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้ขอรับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Wolk In) จำนวน ๓,๒๐๗ คน
- ผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service จำนวน ๑๘ คน

## ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านทาง E-Service ที่มีผู้ใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนต้องการการได้รับบริการทันที ถามตอบทันที ต้องการการตอบข้อสงสัยในขณะที่มารับบริการทันที
- การบริการ E-Service ประชาชนที่ต้องการรับบริการส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ ต้องการ
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่จะติดตามข่าวสารทาง Facebook
- ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเอง และแจ้งทางโทรศัพท์

## ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มาก

ผู้รายงาน



(นางสาวยິงรัตน์ สระแก้ว)  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายนิยม โยหาสิทธิ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง